

Services-conseils et formation spécialisée

- Formation aux animateurs et équipe de direction
- Accompagnement sur le choix des projets
- Animation de kaizens
- Accompagnement / coaching des animateurs
- Sensibilisation aux employés
- Développement et suivi des plans d'action
- Élaboration des plans de communication
- Mise en place d'une structure d'amélioration continue
- Certification « Lean Healthcare » / « Animateur Kaizen » / « Ceinture verte et noire Lean Six Sigma »

Le **LEAN Healthcare**, c'est :

- ✓ Le bon SERVICE
- ✓ Au bon ENDROIT
- ✓ Au bon MOMENT
- ✓ À la bonne PERSONNE
- ✓ Par le bon INTERVENANT

C'est voir et faire les choses autrement pour contrer le contexte de :

- ✓ Pénurie de main-d'œuvre
- ✓ Départ à la retraite
- ✓ Vieillesse de la population
- ✓ Augmentation de la demande

Projets Lean Healthcare réalisés:

- ✓ Clientèle à risque d'hébergement
- ✓ Soins à domicile (SAD)
- ✓ Orientation de la clientèle de l'urgence
- ✓ Organisation du travail à l'urgence
- ✓ Fonctionnement du trio ambulatoire
- ✓ Organisation du travail en oncologie
- ✓ Programme Famille Enfance Jeunesse (FEJ)
- ✓ Aménagement du laboratoire
- ✓ Liste de rappel
- ✓ Stérilisation
- ✓ Archives CLSC
- ✓ Services alimentaires

« Ce n'est pas de travailler ni plus fort ni plus vite. C'est de travailler plus efficacement. »



Le mot japonais KAIZEN signifie « amélioration continue », c'est-à-dire des améliorations concrètes, simples et peu onéreuses réalisées sur une courte période de façon continue.

Un KAIZEN consiste à réunir des participants afin de les faire réfléchir sur une problématique dans le but de la solutionner à l'aide d'une méthode structurée.

Résultats concrets assurés !

Références

Michel Michaud, CSSS Les Eskers d'Amos, DG
Chantal Brunelle, CSSS Les Eskers d'Amos,
Coordonnatrice Amélioration continue et Animatrice Kaizen
Sylvie Massé, CSSS Rivière-du-Loup, Dir. RH



Isabelle Boyer

B.A.A., M.Sc.A.
Présidente

Ceinture noire Lean Six Sigma

InnovAction Groupe-conseil inc. & Isabelle Boyer, c'est :

- Une entreprise établie au Témiscouata dans le Bas St-Laurent
- Une entreprise en affaires depuis 10 ans
- Une consultante, formatrice et conférencière accréditée pour la loi du 1%
- 5000 dirigeants, cadres et employés formés au Québec
- Plus de 350 mandats avec plus de 100 organisations
- Une animatrice expérimentée avec près de 250 kaizens à succès
- Une ceinture noire Lean Six Sigma
- Une approche participative, impliquant les employés, axée sur les résultats
- Une philosophie favorisant le développement de l'autonomie de ses clients
- Plus de 16 ans d'expérience à votre service
- Un mandat sur mesure, en fonction de VOS besoins

2, rue de l'église, St-Marc-du-lac-long (QC) G0L 1T0

Tél. : 418-893-1833 Cell. : 418-867-0875

www.innovaction-gc.com

isabelle@innovaction-gc.com