

Rouyn-Noranda : la méthode Lean pour réduire le temps d'attente à l'urgence

Radio-Canada.ca

Mise à jour le mercredi 1 février 2012 à 17 h 09 HNE

Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Rouyn-Noranda implante un premier projet lié à la méthode Lean afin de réduire le temps d'attente à l'urgence.

Cette méthode vise à optimiser le travail des employés, notamment, en leur demandant d'évaluer leurs façons de faire pour identifier et éliminer les gestes inutiles qui font perdre du temps.



Selon le chef des soins critiques et ambulatoires du CSSS, Mario Racette, le temps d'attente à l'urgence est en hausse depuis trois ans à Rouyn-Noranda. « On est encore dans les cibles du ministère, mais on veut prendre la tendance inverse, donc on veut déjà commencer à améliorer ces délais là », dit-il.

Mario Racette croit aussi que la méthode Lean favorisera le recrutement de personnel. « On pense que ça peut être un attrait pour les médecins finissants qui disent à Rouyn-Noranda, ils ont un bon délai sur civière, ça va bien », souligne-t-il.

De son côté, le CSSS Les Eskers de l'Abitibi utilise déjà la méthode Lean depuis plus d'un an. Le temps d'attente au service d'urgence a diminué en moyenne de 40 minutes, malgré l'augmentation du nombre de patients.

Le directeur général du centre de santé, Michel Michaud, souhaite donc poursuivre sur cette voie. « Il faut continuer à donner la possibilité aux gens de se réunir, de se questionner sur ce qu'on peut améliorer dans la façon dont on travaille », soutient-il.

Le ministre de la Santé et des Services sociaux, Yves Bolduc, demande aux centres hospitaliers du Québec d'adopter la méthode Lean, une approche en laquelle il croit.