



Originaire de l'Abitibi, Isabelle Boyer est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, spécialisé en Gestion des opérations et de la production (GOP) de l'Université des Hautes Études Commerciales (HEC) de Montréal ainsi que d'une maîtrise en génie industriel de l'Université Polytechnique de Montréal. Toujours à l'affût de perfectionnement, elle acquiert un diplôme universitaire en supervision de personnel et participe régulièrement à du perfectionnement.

Son bagage académique, jumelé à près de 20 ans d'expérience dans le domaine de la gestion (dont 14 ans dans le domaine de la consultation), a donné à Isabelle une expertise très appréciable, soit de bien allier les aspects de la gestion et de la direction d'une entreprise, les aspects techniques ainsi que les ressources humaines et la supervision de personnel.

Après 10 ans à Montréal, elle fait un passage de 10 ans dans le Bas du fleuve. Ses bureaux sont maintenant à Québec. Elle se spécialise dans la consultation en amélioration continue (LEAN Six Sigma), dans l'animation de kaizen (permettant la résolution de problèmes en équipe multidisciplinaire pour mettre en place des solutions simples, rapides et efficaces) et dans la formation d'animateurs kaizen afin que les organisations atteignent leur autonomie. Elle offre également du coaching de superviseurs en offrant la certification "Gestionnaire efficace" et offre des services en gestion des ressources humaines afin de mettre en place les meilleures pratiques d'affaires.

À ce jour, elle a contribué à la réussite de plus de 450 projets répondant aux besoins de 150 PME et formé plus de 5000 dirigeants, gestionnaires et employés.

Les mandats réalisés en gestion de production et amélioration continue sont : diagnostics d'entreprises, animation d'ateliers Kaizen, formation d'animateurs Kaizen, amélioration des processus de production ou administratifs, mise en place de structure d'amélioration continue, projets Six Sigma et formation de ceinture jaune, verte et noire en Six Sigma, aménagements d'usine, ateliers 5S pour une meilleure organisation des postes de travail,

**Isabelle Boyer, B.A.A.-G.O.P., M.Sc.A.**

598, 8<sup>e</sup> avenue, Suite #609 Québec (Qc) G1J 3L7

Cellulaire : (418) 867-0875

isabelle@innovaction-gc.com - [www.innovaction-gc.com](http://www.innovaction-gc.com)

mise en place de Kanban pour l'amélioration du système d'inventaire, détermination des équipements et pièces de rechange critiques pour diminuer l'inventaire et l'impact monétaire en cas d'arrêt de production, établissement de temps standards, indicateurs de performance et tableau de bord, etc. Suite à ses interventions, des diminutions d'activités à non valeur ajoutée, l'amélioration de la gestion du goulot, la réduction des délais, la diminution des coûts ainsi que l'augmentation de la productivité ont été observées.

Les mandats réalisés en ressources humaines sont : l'évaluation et le coaching de superviseurs, la révision de la structure organisationnelle, le développement de manuels de l'employé et le développement d'un manuel des meilleures pratiques d'affaires en RH. Lors de ces interventions, des améliorations comme la diminution du taux de roulement, l'amélioration du climat de travail, l'optimisation des tâches et l'augmentation de la participation du personnel ont été observées.

Ses expériences lui ont permis d'œuvrer dans des secteurs d'activités variés (manufacturier, services, administratif, distribution) : meubles, ébénisteries, enseignes, maisons usinées, transformation du bois, acier, usinage, vêtements, verre, cosmétique, minier, pharmaceutique, CSSS, paramedics, arénas, agro-alimentaire, plasturgie, caoutchouc, électronique, etc.

#### Profil personnel

- Axée vers l'action et les résultats
- Bonne communicatrice et vulgarisatrice
- Excellente organisatrice et planificatrice
- Supervision de style mobilisation / participation
- Expérience pratique au Japon chez Toyota
- Ceinture noire Six Sigma (Black Belt)
- Conférencière sur le Japon industriel
- Conférencière Congrès Génie Industriel en France
- Lauréate meilleur mémoire de maîtrise Logistique
- Lauréates des prix Jeune entrepreneur et Gestion des Affaires 2006
- Personnalité d'affaires 2009
- Lauréate Femme Entrepreneur BSL 2010
- Formateur agréé par Emploi-Québec

